

# Barras de Íconos

## Contenido

- Barra Superior
  - Habilitar o recargar prepago 30 minutos.
  - Habilitar o recargar prepago 1 hora.
  - Habilitar o recargar prepago 2 hora.
  - Modificar prepagos predeterminados.
  - Aplicar o modificar un aviso de corte.
  - Ver tickets.
  - Consultar estado de caja.
  - Cerrar caja.
  - Configuración.
  - Enviar mensaje a las PCs clientes.
  - Intercambiar PCs.
  - Ver pantalla.
  - Manejar PC.
  - Reiniciar PCs libres.
  - Apagar PCs libres.
- Barra Lateral Izquierda
  - Vender Productos/Servicios.
  - Vender crédito.
  - Chatear con soporte.
  - Acceso al Panel de Clientes.
  - Comprar CyberPlanet.
  - Entorno de CyberPlanet.
    - Cambiar color de entorno
    - Cambiar tamaño de los íconos
    - Cambiar modo vista
- Barra Lateral Derecha
  - Detalle de caja
  - Permitir PC a elección
  - Detalle de uso
- Barra inferior
  - Estado de conexión con PCs Clientes
  - Número de instalación
  - Operador en uso
  - Versión

## Barra Superior



- **Habilitar o recargar prepago 30 minutos.**

Seleccione la PC cliente sobre la cual desee cargar (habilitar) o recargar el modo prepago y presione este botón.



- **Habilitar o recargar prepago 1 hora.**

Seleccione la PC cliente sobre la cual desee cargar (habilitar) o recargar el modo prepago y presione este botón.



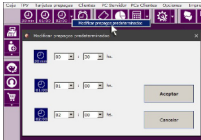
- **Habilitar o recargar prepago 2 hora.**

Seleccione la PC cliente sobre la cual desee cargar (habilitar) o recargar el modo prepago y presione este botón.



- **Modificar prepagos predeterminados.**

Desde aquí podrá editar el tiempo predeterminado de los atajos para habilitar o recargar las PCs clientes en modo prepago.



- **Aplicar o modificar un aviso de corte.**

Seleccione la PC cliente a la cual desee aplicar o modificar un aviso de corte y presione este botón. La PC se habilitará en modo Uso Libre con aviso de corte. Esto significa que el cliente pagará el uso de la PC cuando termine de utilizarla, pero no podrá utilizarla más tiempo que el establecido por el aviso.



- **Ver tickets.**

Este botón le permitirá acceder al detalle de todos los tickets que posea su caja actual.



- **Consultar estado de caja.**

Este botón le permite acceder a la [Consulta de caja](#). El acceso a este reporte es configurable desde los [Permisos del operador](#).



- **Cerrar caja.**

Presionando este botón podrá realizar un [Cierre de caja](#). Haciendo clic sobre el símbolo +, podrá acceder al menú **Caja**.



- **Configuración.**

Presionando este botón podrá acceder a todas las configuraciones de CyberPlanet. Haciendo clic sobre el símbolo +, podrá acceder a las principales configuraciones de programa.



- **Enviar mensaje a las PCs clientes.**

Por medio de este botón podrá enviar un mensaje a todas las PCs clientes que se encuentren habilitadas. [Más información.](#)



- **Intercambiar PCs.**

Presionando este botón podrá intercambiar las PCs clientes que usted desee. También puede intercambiar PCs arrastrando una sobre otra.



- **Ver pantalla.**

Por medio de este botón podrá visualizar la pantalla de la PC cliente que haya seleccionado.



- **Manejar PC.**

Presionando este botón podrá obtener el manejo remoto de la PC que haya seleccionado. NOTA: Si la PC a manejar está en uso, el cliente deberá autorizarlo del lado cliente.



- **Reiniciar PCs libres.**

Por medio de este botón podrá reiniciar todas las PCs que se encuentren libres.



- **Apagar PCs libres.**

Presionando este botón podrá apagar todas las PCs que se encuentren libres.



## Barra Lateral Izquierda

---

- **Vender Productos/Servicios.**

Presionando este botón podrá acceder al [TPV Local \(Terminal Punto de venta\)](#).



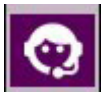
- **Vender crédito.**

Por medio de este botón podrá vender crédito a sus [Clientes Abonados](#). Haciendo clic sobre el símbolo +, podrá acceder al menú **Cientes**.



- **Chatear con soporte.**

Presionando este botón podrá acceder a nuestro [Soporte Online](#). El horario de atención OnLine es de 11hs a 18hs (GTM -3, horario Argentino).



- **Acceso al Panel de Clientes.**

Por medio de este botón podrá acceder al [Panel de cliente Web](#). [Más información](#).



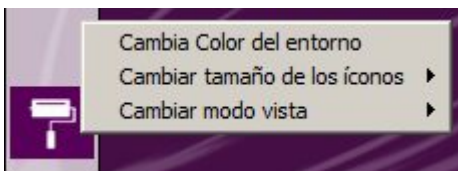
- **Comprar CyberPlanet.**

Si posee una Versión Lite de CyberPlanet, por medio de este botón podrá acceder a nuestro [Asistent e de Compra](#). Haciendo clic sobre el símbolo +, podrá acceder a la compra del [Abono CyberPack](#), actualización, cotizaciones, etc.



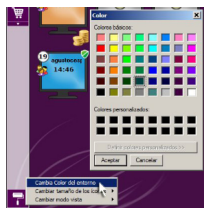
- **Entorno de CyberPlanet.**

Haga clic sobre el icono Más que se encuentra en el margen inferior izquierdo de la pantalla de CyberPlanet. Desde aquí podrá acceder a:



#### **Cambiar color de entorno**

Seleccione el color que usted desee colocar en el fondo de CyberPlanet y haga clic sobre el botón **Aceptar**.



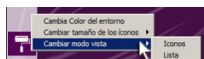
### Cambiar tamaño de los íconos

Agrande o disminuya el tamaño de los iconos de PC que se muestran en CyberPlanet.

? Unknown Attachment

### Cambiar modo vista

Puede seleccionar Iconos o Lista. Por defecto, CyberPlanet muestra Iconos. El modo Lista puede ser más cómodo si tiene un gran número de PCs clientes.



#### Importante

En el modo Vista Lista, el ancho de las columnas y el alto de la filas, es ajustable manualmente. Ej: Si no utiliza las notas, puede achicar al mínimo el tamaño de esa columna.

#### Advertencia

El modo Vista Iconos permite un máximo de 150 PCs.

## Barra Lateral Derecha

- Detalle de caja

Aquí se muestra el total de Caja, el estado de la conexión a Internet y el total de Notas. Mostrar el total es opcional desde los [Permiso por operador](#).

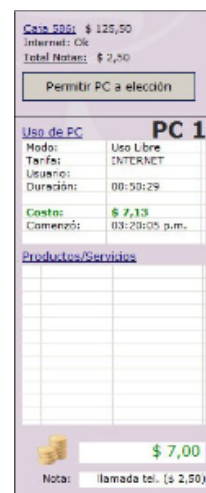
Caja 586: \$ 125,50  
Internet: Ok  
Total Notas: \$ 2,50

- Permitir PC a elección

Una vez que se acostumbra a esta forma de trabajo no querrá volver a la manera convencional. Consiste en habilitar de manera genérica las PCs del negocio haciendo clic sobre este botón desde **CyberPlanet**.

El cliente decide que PC utilizará, cuando comienza su sesión presionando en el botón **Comenzar**, las demás PCs libres vuelven al estado de bloqueo.

Al hacer clic una vez, el texto del botón pasa a ser "Esperando habilitación (1)". Al hacer clic nuevamente,



la cantidad de habilitaciones permitidas pasa a 2. El máximo en espera permitido es igual a la cantidad de PCs clientes desocupadas.

A medida que los clientes van ingresando a los equipos el contador disminuye. También puede cancelar el estado de PCs permitidas, haciendo clic sobre la cruz que aparece sobre el botón.

### Importante

Objetivo de esta utilidad: El operador no pierde tiempo ni se distrae de otras tareas al ingresar clientes al local.

### Importante

El cliente puede elegir el equipo que desee sin imposiciones, sintiéndose "como en su casa".

Permitir PC a elección

- **Detalle de uso**

Usted podrá observar el detalle de uso de la PC seleccionada:


Tarifa que esta utilizando, el nombre de usuario, el tiempo que lleva en la PC, el importe, el horario que comenzó el uso de PC y todos los productos o servicios que hayan sido consumido.

Uso de PC	
Modo:	Usado Libre
Tarifa:	INTERNET
Usuario:	
Duración:	00:50:29
Costo:	\$ 7,13
Comenzó:	03:20:05 p.m.

Productos/Servicios	

	\$ 7,00
Nota:	llamada tel. (\$ 2,50)

## Barra inferior

- **Estado de conexión con PCs Clientes**

Cuando PC server pierde comunicación con la red, se muestra "No hay comunicación con las PCs clientes".

[Más información.](#)

Mientras la red funcione con normalidad, no se mostrará mensaje en esta sección.

- **Número de instalación**

Indica el número que identifica su instalación de CyberPlanet, este dato es importante a la hora de identificarse en nuestro [Soporte OnLine](#).

- **Operador en uso**

Indica el nombre del operador que esta logueado.

- **Versión**

Indica si esta utilizando CyberPlanet Premium o Lite.